

Overzicht IDEXX Animana implementatiepakketten

NL augustus 2019

	Goud De juiste keuze voor de praktijk die graag op locatie opgeleid wil worden door een consultant van Animana.	Zilver Geoptimaliseerd voor de praktijk die Animana wil opzetten middels een combinatie van online begeleiding en training op locatie.	Brons Ideaal voor de kleine praktijk die een basistraining op locatie wenst, hulp wil bij de noodzakelijke instellingen, maar overige zaken leert middels zelfstudie.	Online Voor de kleine praktijk die graag alles online doet en alleen hulp nodig heeft bij de noodzakelijke instellingen en overige zaken leert middels zelfstudie.	Essentieel Voor de praktijk die ervaren en zelfstandig genoeg is om met minimale begeleiding en additionele zelfstudie de noodzakelijke instellingen te kunnen voltooien.	A2A Geavanceerd³ Geadviseerd bij een praktijkovername met een complexere afwikkeling van de financiën en instellingen.	A2A Basis³ Voor praktijken die te maken krijgen met een praktijkovername zonder complexe afwikkelingen omtrent financiën en instellingen.	A2A Essentieel³ Voor praktijken die te maken krijgen met een fusie of afsplitsing zonder complexe afwikkelingen omtrent financiën en instellingen.
Algemene instellingen	■	■	■	■	■	■	■	■
Producten opzetten	■	■	■	■	■	■	■	■
Producten consultatie	■	■	■	■	■	■	■	■
Communiceren met cliënten								
Standaardteksten	■	■	■	■		■	■	
Protocollen	■	■	■	■				
Huisdierenzorgplan								
Grootboekschema	■	■	■	■				
Geavanceerde consultatie								
Financieel	■	■	■	■	■	■	■	
Vorraadinstellingen	■	■	■	■		■		
Vorraadbeheer	■	■	■	■		■		
Basistraining¹	■	■	■	■	■			
Ondersteuning live dag²	■	■	■					
Ondersteuning na live gaan								
Dagafsluiting	■	■	■	■				
Automatische herinneringen	■	■	■	■				
Debiteurenbeheer	■	■	■	■				
Maandrekeningen en automatische incasso's	■	■						
Accountcontrole	■							
Totaal aantal dagen training/consultatie op locatie	3 dagen	1 dag	1 dag	-	-	-	-	-
Totaal aantal uren training/consultatie online	14 uur	18 uur	11 uur	15 uur	7 uur	13 uur	7 uur	1 uur

■ uren op locatie, ■ online uren (een online sessie van een uur omvat minimaal 50 minuten een-op-eenbegeleiding en 10 minuten afronding).

Alle aantallen zijn in uren, tenzij anders aangegeven. Aantallen tussen haakjes tonen de benodigde uren voor optionele modules, die niet in de huidige pakketprijs zijn inbegrepen.

¹ De basistraining wordt gegeven in een groepssessie van 3 uur. Grote praktijken zullen wellicht extra basistrainingen moeten afnemen.

² Drukke praktijken kunnen overwegen om een extra consultancy dag te boeken op de dag ná het live gaan, om te verzekeren dat alles voor iedereen en op elke locatie soepel verloopt.

³ Een fusie, afsplitsing of overname neemt minimaal 8 weken in beslag, gerekend vanaf het moment dat wij alle benodigde informatie hebben ontvangen en een intake is afgerond. Een kortere termijn is alleen mogelijk in overleg en zal mogelijk resulteren in een spoedtoeslag.

Overzicht IDEXX SmartFlow implementatiepakketten

NL november 2019

	GOUD Drukke praktijken, met meerdere locaties en/of verwijs- en spoedpraktijken die meer diepgang en support willen, zowel op locatie als online.	ZILVER Drukke praktijken die graag gebruik maken van zowel support op locatie als online.	BRONS Voor kleine tot middelgrote praktijken die support op locatie willen go live maar voor de rest gebruik willen maken van online support.	NIEUWE LOCATIE PLATINUM Praktijken die al SmartFlow gebruiken op de hoofdlocatie, support op locatie wensen op de live dag en een online herhaling wensen voor optimalisatie van het nieuwe account.	NIEUWE LOCATIE STANDAARD Praktijken die al SmartFlow gebruiken op de hoofdlocatie en een online herhaling wensen voor optimalisatie van het nieuwe account.
Intakegesprek	■	■	■	■	■
Algemene instellingen & hardware	■	■	■	■	■
Producten mappen & workflow	■	■	■	■	■
Treatment sheets maken	■	■	■	■	■
Anesthesie formulieren maken	■	■	■	■	■
SmartFlow in detail	■	■	■	■	■
Open sessie (hele team)	■	■	■	■	■
Pre-go-live adviezen, Q&A	■	■	■	■	■
Ondersteuning live dag	■	■	■	■	■
Ondersteuning na live gaan	■	■	■	■	■
Toevoegingen					
Mappen van de productendatabase	□				
Instellen van de parameters	□				
Totaal aantal dagen training/consultatie op locatie	7 dagen	3 dagen	1 dag	1 dag	
Totaal aantal uren training/consultatie online	10 uur	10 uur	11 uur	7 uur	9 uur

□ inclusief, ■ uren op locatie, ■ online uren (een online sessie van een uur omvat minimaal 50 minuten een-op-eenbegeleiding en 10 minuten afronding).
 De genoemde pakketten zijn een richtlijn.